

附件 1

信阳市企业赋“码”保护机制实施方案

为深入贯彻落实市委市政府打造最优营商环境决策部署，着力优化我市营商环境，更好地为经济高质量发展服务，建立企业赋“码”保护机制，结合我市实际，制定如下实施方案。

一、工作目标

建立信阳市企业赋“码”保护机制，以进一步规范职能部门入企行为、畅通企业投诉渠道、为企业减负增效为目标，按照“规范检查、无事不扰，助企服务、应到必到，有求必应、畅通渠道”的原则，推动职能部门切实提升行政执法、督查检查、调研服务等涉企工作的质量和效率，助推全市营商环境不断改善，厚积高质量发展动能。

二、基本原则

（一）场所“全覆盖”。第一批纳入的市场主体为在全市依法从事经营活动的所有企业（不包括个体工商户）和在建项目。全市各级各部门开展的入企公务活动须使用赋码保护平台，依“码”入企，入企公务活动包括参观访问、调研帮扶、执法检查等。

（二）过程“全留痕”。入企公务活动实行“扫码入企、企业评价”全流程闭环管理，整个流程实现平台系统可追溯、

全留痕。

（三）频次“全透明”。通过大数据统计分析，全面掌握全市各级各部门入企公务活动情况，规范入企公务活动程序，严格控制入企活动频次，切实减轻企业负担。

三、实施内容

（一）落实“凡进必扫”要求。企业赋“码”在全市部署推广后，除涉及国家安全、公共安全等特殊情形外（特殊情形参照《关于设立“企业无扰日”的通知》（信营商办〔2022〕18号）文件要求），全市各级部门入企开展参观访问、调研帮扶、执法检查等公务活动，应严格遵守“先扫码，后入企”的要求，主动进行入企行为登记备案，自觉接受企业和系统平台的监督。

（二）建立入企全流程保护机制。公职人员入企扫描企业赋“码”，如实填写个人基本信息。专项执法、联合执法、异地交叉执法检查以牵头或组织单位扫码为主。企业接待人员对入企行为予以确认并对行政执法检查实时监督和评价。评价分为：满意、基本满意、不满意。赋“码”平台对企业评价进行实时监测，对事项办理评价为“不满意”的进行回访、分析研判、调查申诉和审核认定。

（三）探索建立“双报备、双公开”工作机制。全市各级部门入企开展活动，均要按照工作程序，向本单位和派驻纪检监察组报备。入企工作结束后，需及时将工作情况向单位和派驻纪检监察组报告反馈，公开入企活动过程和入企活动

结果。

（四）加强宣传推广。线上通过在信阳日报、信阳电视台、信阳营商公众号等主流媒体平台集中推介报道，提升平台知晓度。线下通过全市各级职能部门走访调研，加强对问题及意见建议的收集，提高平台的使用率、活跃度。

四、组织保障

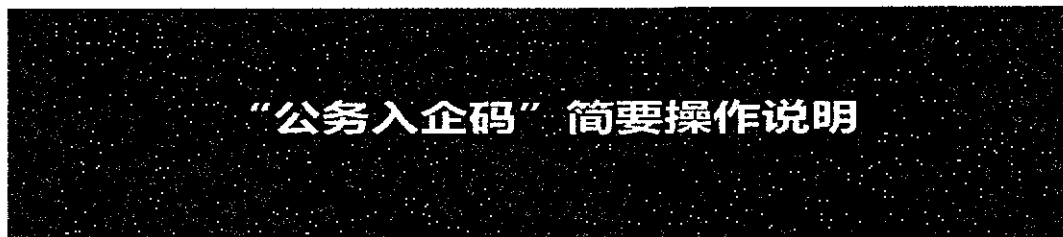
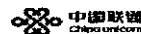
（一）加强组织领导。企业赋“码”保护机制是在“企业无扰日”工作基础上，进一步深化形成的工作成果和长效机制。全市各级各部门要提高政治站位，层层把关，把责任分解到具体部门和人员，各部门要明确一名分管领导和一名系统管理员具体负责，切实抓好工作落实。

（二）明确部门职责。企业赋“码”保护机制由市行政审批局负责完善扫码功能和运维保障，市司法局负责数据分析和执法监督，市市场监管局负责企业赋“码”的发放，市优化营商环境工作领导小组执纪监督组负责对需提请的推进工作不力问题和执法监督中发现需移交的涉企违纪违法问题线索进行查处问责，市营商环境服务中心负责宣传推广。各县区要参照建立相应工作机制，加强组织保障，确保企业赋“码”工作及时推广并严格落实相关要求。企业赋“码”工作开展后，根据实际执行情况，由市营商办统筹协调各职能部门建立相关配套工作运行制度作为本方案的补充。

（三）强化监督问责。市营商办将适时对各单位执行入企扫码情况进行监督检查，压实行业部门的监管责任和各县

区的属地责任。根据数据分析报告和实际情况进行研判，对准确填报入企信息，依规依纪依法开展入企活动特别是受企业欢迎、评价较高的单位，通报表扬，计入营商环境工作日常考核；对不按规定进行扫码入企的公职人员，一经查实，给予免职处理。

“公务入企码” 简要操作说明



2023年9月13日

目录



01

整体介绍

02

详细流程介绍

1

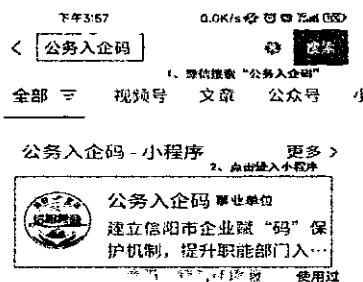
公务入企码整体介绍



信阳市公务入企码整体由前端小程序和后端管理分析平台组成，系统用户分为三类角色：1、入企公务活动人员，2、企业管理人员，3、后端系统的管理和运营人员。公务入企码有以下三种进入方式。



进入方式1：扫描该企业张贴的“公务入企码”

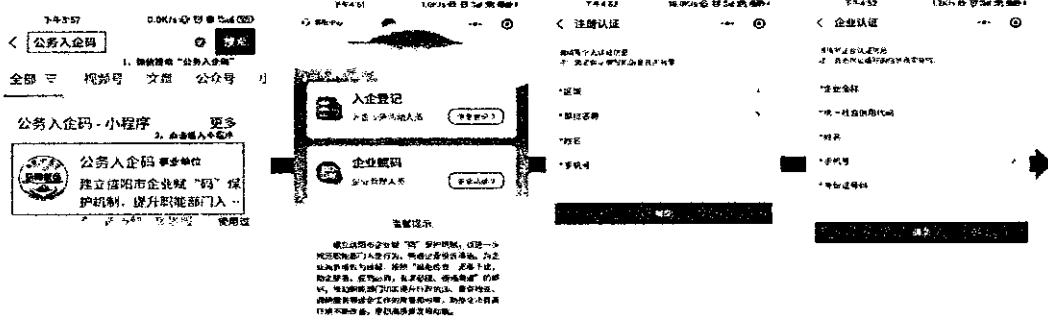


进入方式2：微信搜索“公务入企码”



进入方式3：扫码“公务入企码”小程序

2.1 初次扫码



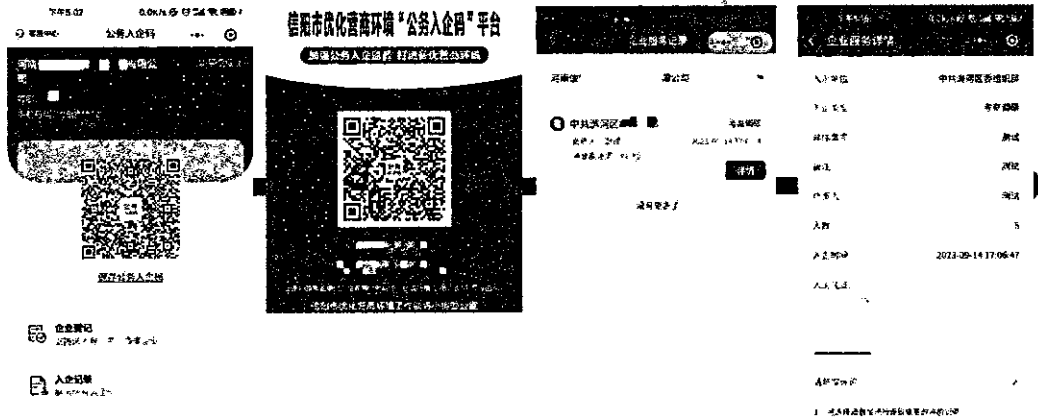
进入方式：微信搜索“**公务入企码**”

“入企公务活动人员”和“企业管理人员”初次扫码后进入页面，分窗口进行登记

“入企公务活动人员”点击“入企登记”进行信息登记

“企业管理人员”初次扫码，点击企业新码，进行企业信息认证，领取“公务入企码”

2.2 “企业管理人员”后续扫码评价



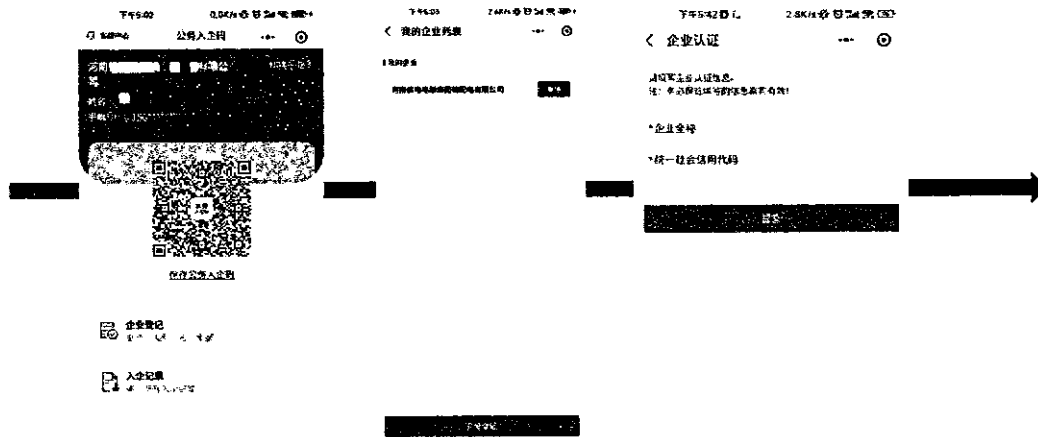
“企业管理人员”初次认证后，进入“企业管理人员”首页。

点击保存“公务入企码”，可自动生成上面该企业“公务入企码”的打印张贴版图片

“企业管理人员”点“入企记录”后看到所有扫码“入企登记信息”

“企业管理人员”点开详情，可以进行满意度评价

2.3 “企业管理人员”后续扫码评价



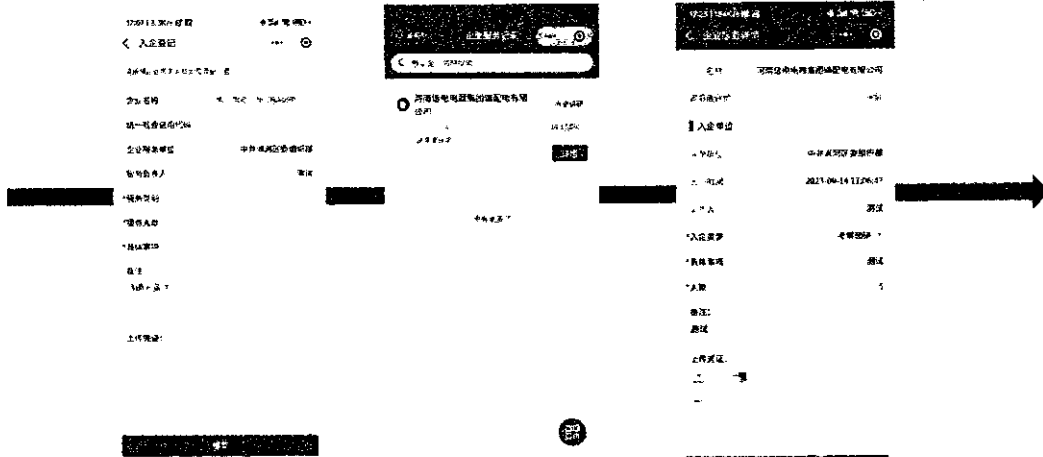
“企业管理人员”点企业登记，可以解除当前企业，可以登记管理的其他企业

“企业管理人员”点解除是解除当前企业，解除后看不到入企评价信息和也不能进行评价

“企业管理人员”点“企业登记”可申报管理其他企业的“公务入企码”，也可切换企业名称进行入企登记信息的评价

2.4

“入企公务活动人员”后续入企扫码登记



“入企公务活动人员”后续扫描企业的“公务入企码”进行入企登记。

“入企公务活动人员”登记完成后显示所有入企登记记录。

“入企公务活动人员”点详情，看到评价情况。如因现场登记时间较紧张，后面也可以修改入企具体事项和入企执法凭证。



数字信息基础设施运营服务国家队

网络强国数字中国智慧社会建设主力军

数字技术融合创新排头兵